

Rücksendeformular für Reparaturen/Upgrades

Empfänger: FLÖTER Verpackungs-Service GmbH, Einsteinstr. 2, 71254 Ditzingen-Heimerdingen, Deutschland

	Absender	Händler
Kundennummer		
Firma		
Straße		
PLZ/Ort/Land		
Ansprechpartner		
Telefon		
E-Mail		

Anzahl	Artikel	Seriennummer	Kaufdatum	Grund *

* Bitte tragen Sie den Rücksendegrund ein:

- | | |
|---|--|
| 01 Fehlermeldung | 02 Metervorwahl funktioniert nicht |
| 03 Folie wird nicht transportiert | 04 Folienstau |
| 05 Gerät verschleißt die Folie nicht richtig | 06 Maschine heizt nicht richtig auf |
| 07 Maschine braucht zu lange zum Aufheizen | 08 Luftgebläse defekt |
| 09 Maschine reagiert nicht | 10 Upgrade |
| 11 Sonstiges | |

Welche Luftpolster nutzen Sie? (z.B. PlantWave 7.1.)

Ticket-/Bestellnummer (falls vorhanden)	
---	--

Genaue Fehlerbeschreibung:

- ☐ Wir benötigen für den Zeitraum der Reparatur ein Ersatzgerät zum Preis von 39,- EUR + MwSt.
- ☐ Unser Gerät ist außerhalb der Garantie*. Bitte reparieren Sie die Maschine für eine Pauschale von: Nano3 - 80,- EUR; Nano4/Nano4PRO - 100,- EUR; AirWave1 - 140,- EUR, AirWavePRO - 160,- EUR, AirWave2 - 180,- EUR. (Kosten + MwSt.) **

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) sowie die Zahlungsbedingungen der FLÖTER Verpackungs-Service GmbH – jederzeit abrufbar unter www.floeter.com/agb – werden vom Vertragspartner anerkannt.

* 12 Monate-Hersteller Garantie ab Zugang der Maschine.
** Flöter Verpackungs-Service behält sich vor, im Falle eines unzumutbaren Aufwandes die Reparatur zum Pauschalpreis aus wirtschaftlichen Gründen abzulehnen.

Ein ausgefülltes Rücksendeformular ermöglicht eine schnelle Bearbeitung Ihrer Reparatur und erspart überflüssige Wartezeit! Bitte der Maschine beilegen und vorab an bestellung@floeter.com.

Ort, Datum, Firmenstempel, Unterschrift